

# BUKU PANDUAN APLIKASI



# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
LATAR BELAKANG.....	iii
PENGUNAAN APLIKASI .....	1
MASYARAKAT .....	1
1.1 Register .....	1
2.1. Login.....	2
3.1. Halaman Index.....	2
4.1. Pengaduan.....	3
4.2. Tulis Laporan.....	3
4.3. Lihat Tanggapan.....	4
PENGUNAAN APLIKASI .....	7
ADMIN .....	7
1.1 Login.....	7
2.1. Halaman Index (Admin).....	8
3.1 Verivikasi .....	8
PENGUNAAN APLIKASI .....	10
PETUGAS .....	10
1.1 Login.....	10
2.1 Halaman Index (Petugas) .....	10
3.1 Menanggapi.....	11
4.1 Spesifikasi Data .....	13
4.2 Data Petugas.....	13
4.3 Data Masyarakat.....	13
4.1 Data Pengaduan.....	14
5.1 Spesifikasi Laporan.....	14
5.2 Laporan Petugas .....	14
5.3 Laporan Masyarakat.....	15
5.4 Laporan Pengaduan .....	15
DAFTAR PUSTAKA.....	17

## **LATAR BELAKANG**

Assalamualaikum .wrb segala puji bagi allah yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua agar kita menjadi hamba yang bersyukur dalam kondisi apapun. Sebagaimana yang kita ketahui dunia sangat cepat sekali berkembang pesat dalam bidang industri maupun kehidupan kita sehari – hari. Terutama teknologi yang hampir meliputi semua aspek kehidupan. dimana salah satu teknologi yang berkembang sangat cepat adalah komputer. Dimana kebutuhan pengelolaan data dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat yang sangat diperlukan, namun melihat dari perkembangan teknologi yang cepat ini belum terlalu sepenuhnya dimanfaatkan oleh pemerintah, salah satu contohnya adalah dalam bidang pelayanan untuk masyarakat khususnya dalam melayani pengaduan atau keluhan dari masyarakat.

Aplikasi ini dibuat untuk melengkapi aplikasi yang sebelumnya juga dibuat, yang bisa sedikit mempermudah keluhan masyarakat terhadap aspek kehidupan sehari - hari

Depok, 31 Maret 2023

Penulis Wildan Rabbani

# PENGGUNAAN APLIKASI MASYARAKAT

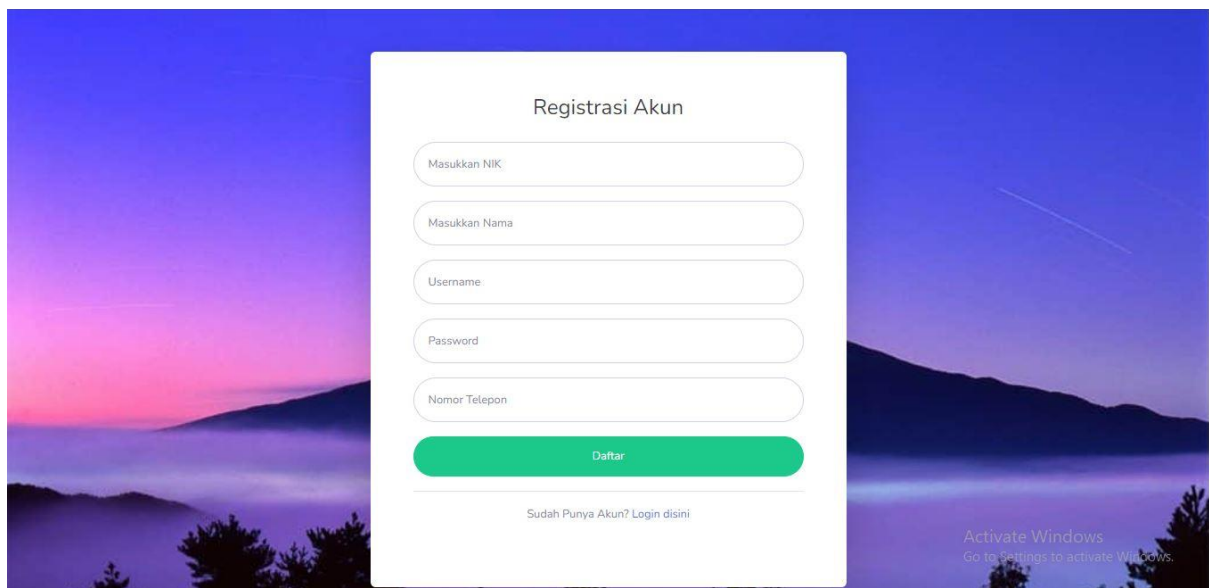
## 1.1 Halaman Register

Membuka aplikasi pengaduan masyarakat.



Lalu tekan tombol register untuk membuat akun baru.

**\*Registrasi untuk mendaftarkan akun kita kedalam aplikasi**



Lalu Isi Form yang Tertera Sesuai Data Masing – masing :

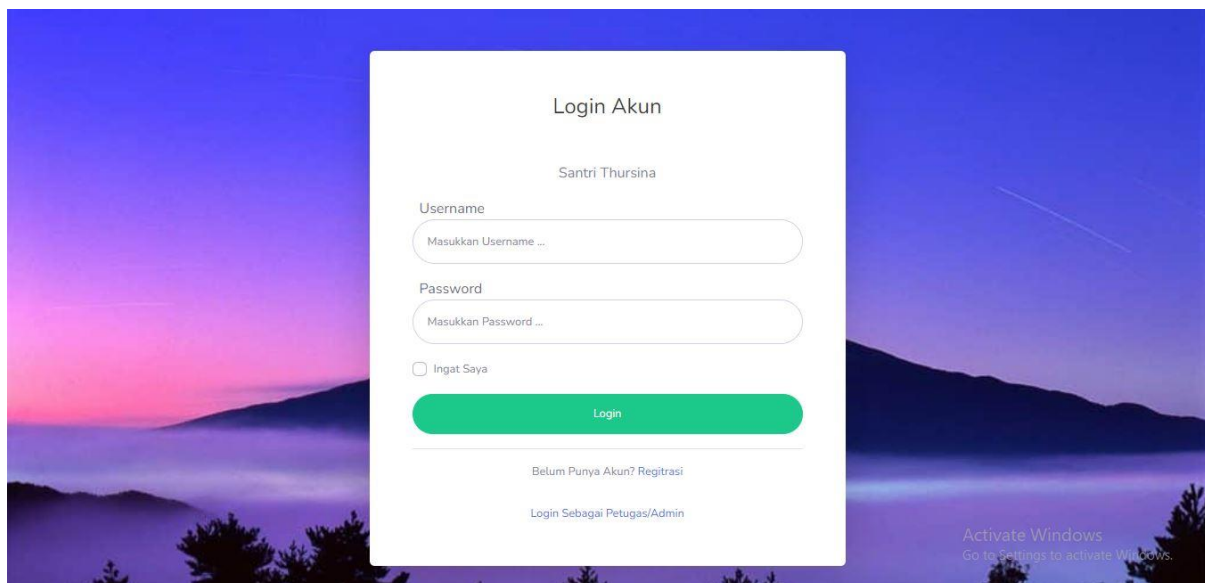
- Nik
- Nama Asli
- Username/ Nama Panggilan
- Password
- Nomor Telepon

Setelah itu Klik tombol **Daftar** untuk mendaftarkan akun kamu kedalam database aplikasinya.

**\*Setelah itu kembali ke halaman awal untuk melakukan *Login***

## 2.1. Halaman Login

Isi form data Username dan Password yang ada sesuai dengan pendaftaran/registrasi yang anda buat sebelumnya.



The image shows a login form titled "Login Akun" centered on a white background. The form is set against a scenic background of a sunset or sunrise over mountains. The form contains the following elements:

- The title "Login Akun" at the top.
- The name "Santri Thursina" displayed below the title.
- A "Username" label above a text input field with the placeholder "Masukkan Username ...".
- A "Password" label above a text input field with the placeholder "Masukkan Password ...".
- An "Ingat Saya" checkbox.
- A green "Login" button.
- Links for "Belum Punya Akun? Registrasi" and "Login Sebagai Petugas/Admin" below the button.
- An "Activate Windows" watermark in the bottom right corner of the background image.

**\*Tekan tombol Login**

## 3.1. Halaman Index

Setelah melakukan login anda akan masuk ke halaman Index dengan akun yang sudah terdaftar.



## 4.1. Pengaduan

Ada 2 Tools yang terpampang di sidebar:

- Tulis Laporan
- Lihat Laporan



## 4.2. Tulis Laporan

Lalu Tulis laporan yang ingin anda keluhkan sesuai dengan arahan pada kolom.

**\*Tambahkan foto jika ada untuk memperkuat bukti ataupun proses menjadi lebih cepat dilakukan.**

Akan ada proses sebentar, untuk memasukkan data ke dalam halaman admin.

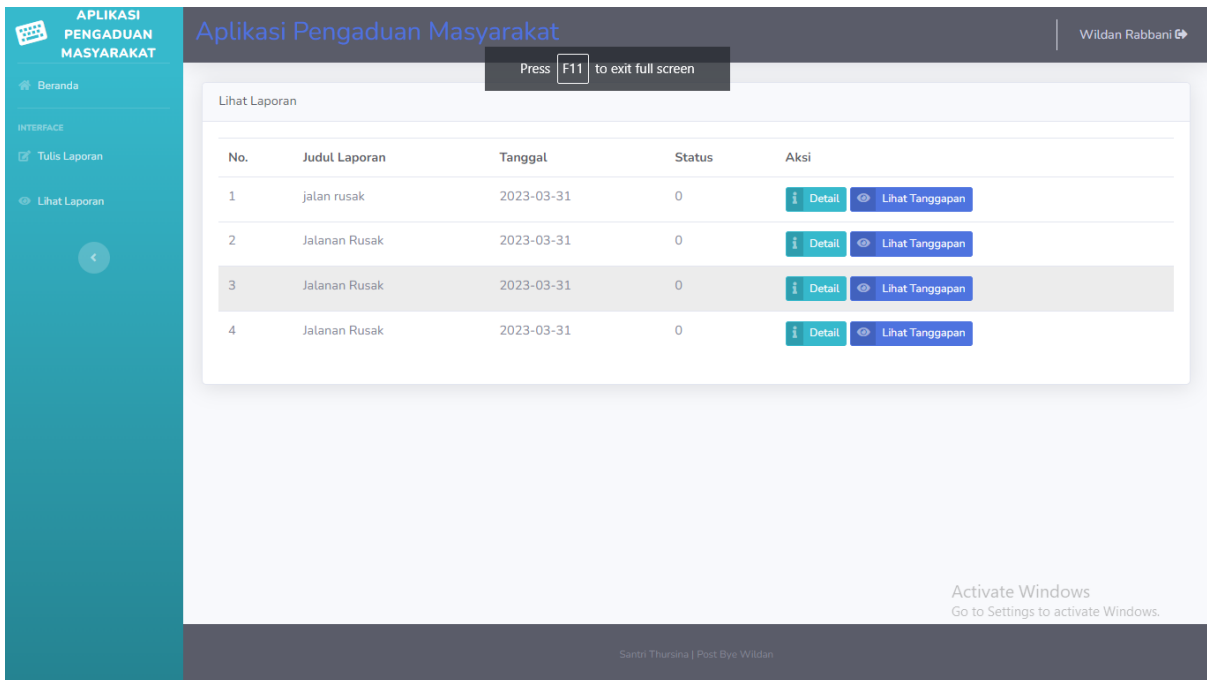


Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Tekan **OK** karna data sudah terferivikasi.

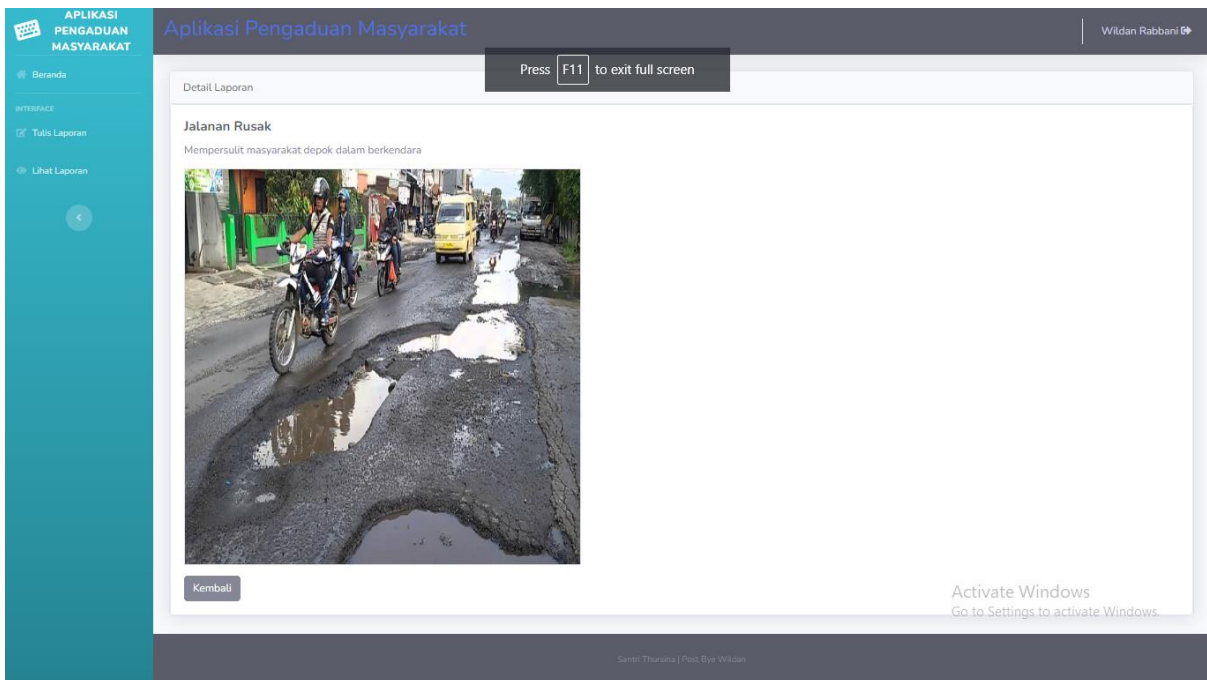
### 4.3. Lihat Tanggapan

Selanjutnya, anda bias melihat data yang anda kirimkan dan tersimpan difitur *lihat tanggapan*.



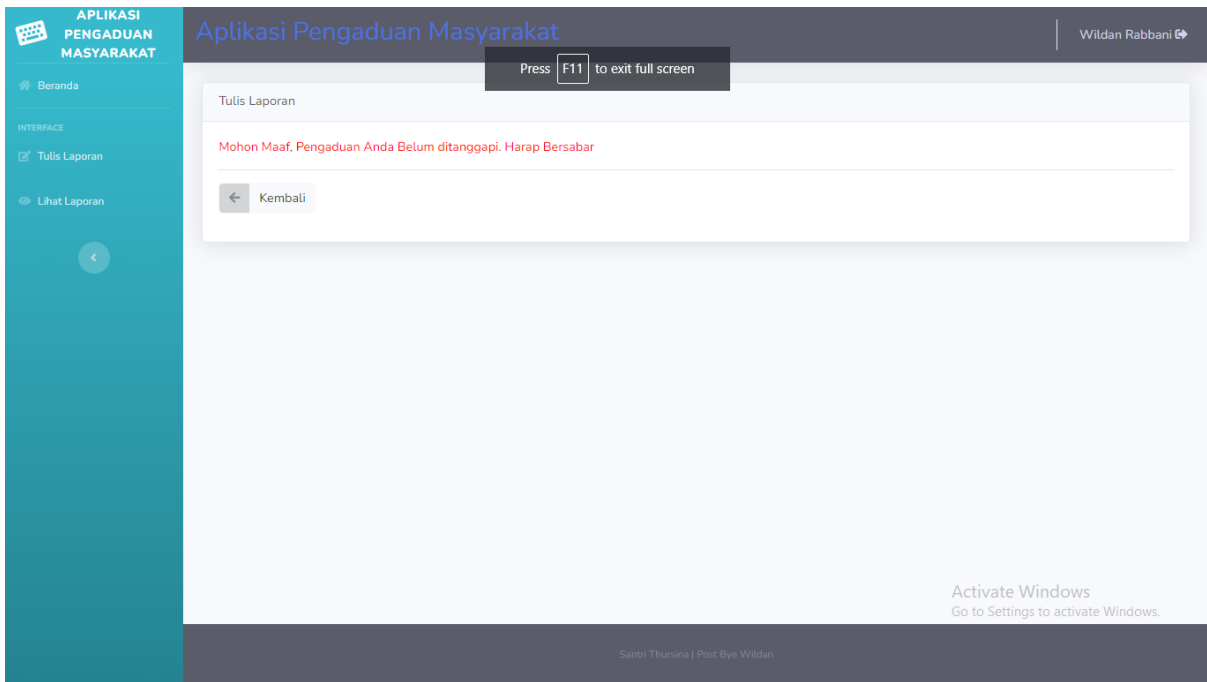
**\*Di dalam fitur ini terdapat 2 opsi:**

- Lihat Detail tanggapan yang baru saja anda kirimkan.

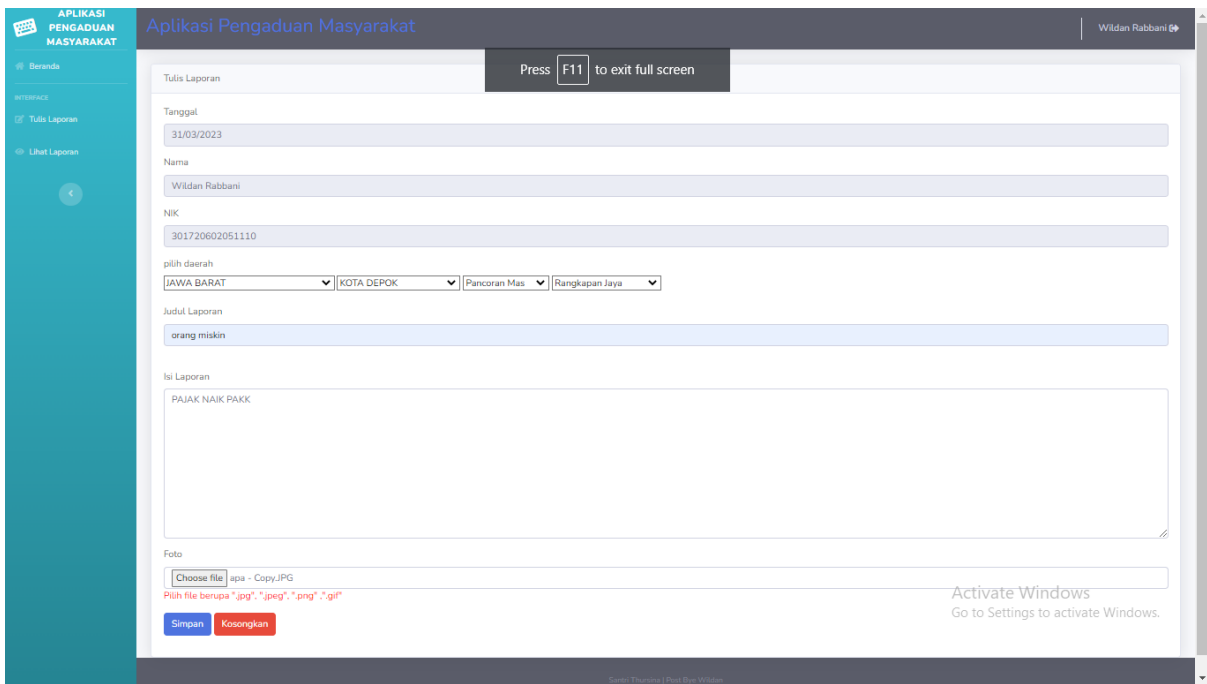


- Lalu lihat prosesnya, apakah keluhan anda sudah ditanggapi atau belum.

> Ini jika belum



> Ini jika sudah



**\*Selesai**

Jika ingin memberi keluhan lagi, Login kembali dan tulis laporan yang baru.

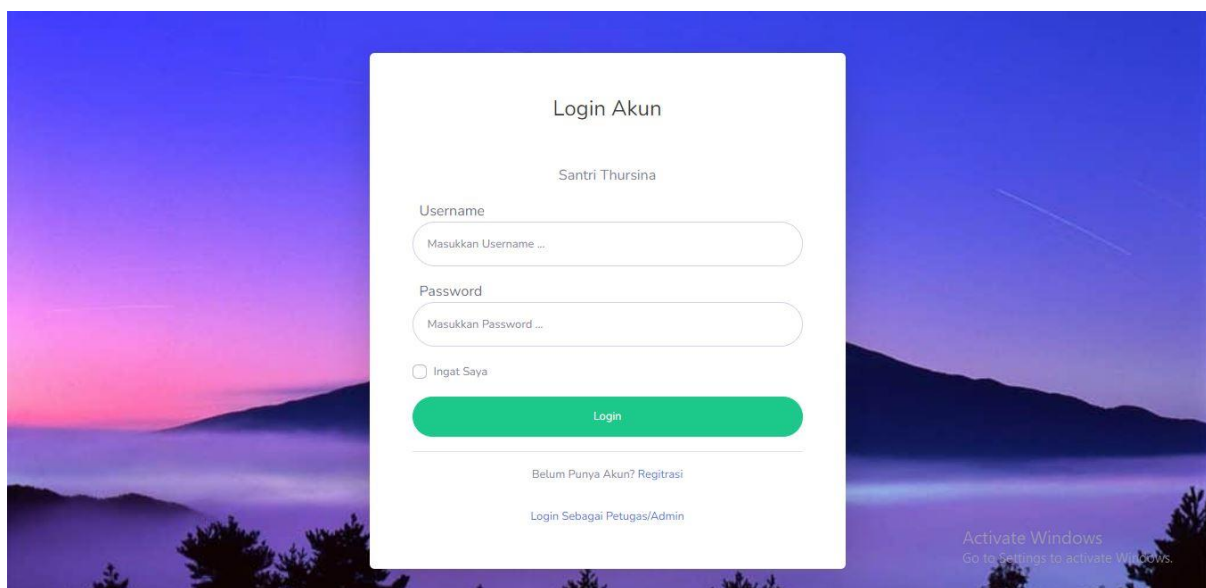
# PENGGUNAAN APLIKASI

## ADMIN

### 1.1 Login

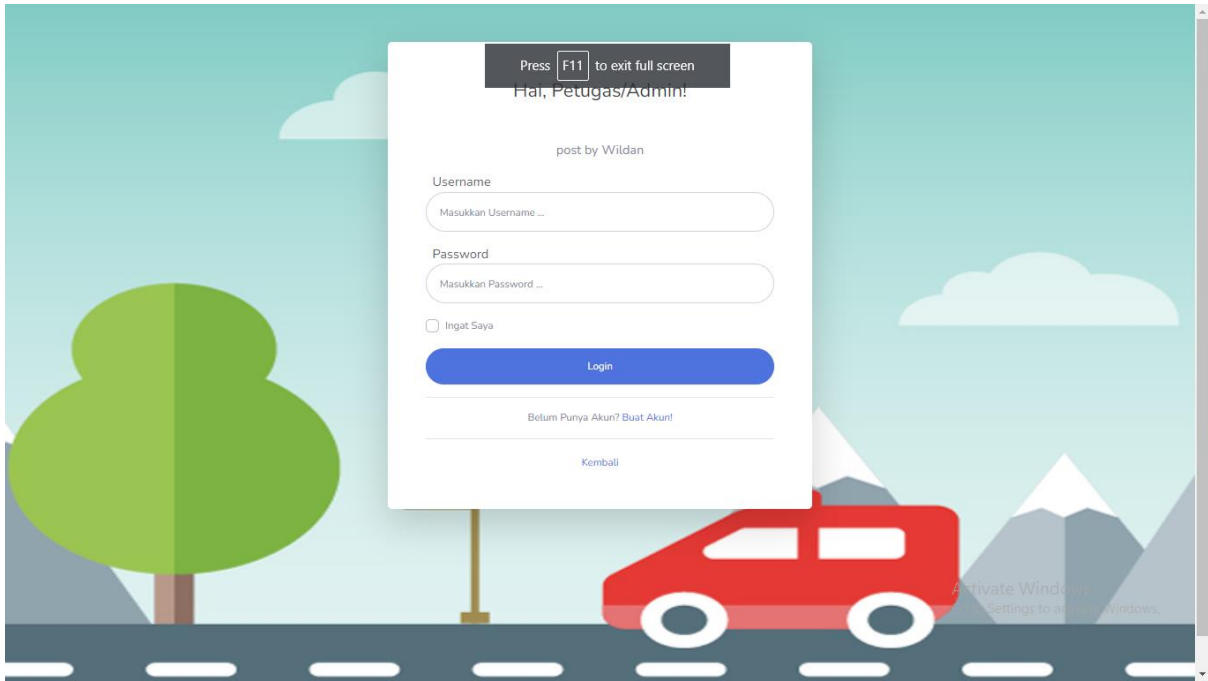
**\*Ke Halaman awal login pada aplikasi untuk melakukan login.**

Ini adalah halaman login untuk masyarakat.



Untuk halaman login petugas dan admin, anda bisa menekan link [Login Sebagai Petugas/Admin](#) untuk masuk kedalam halaman login admin.

**\*Tampilannya seperti ini.**



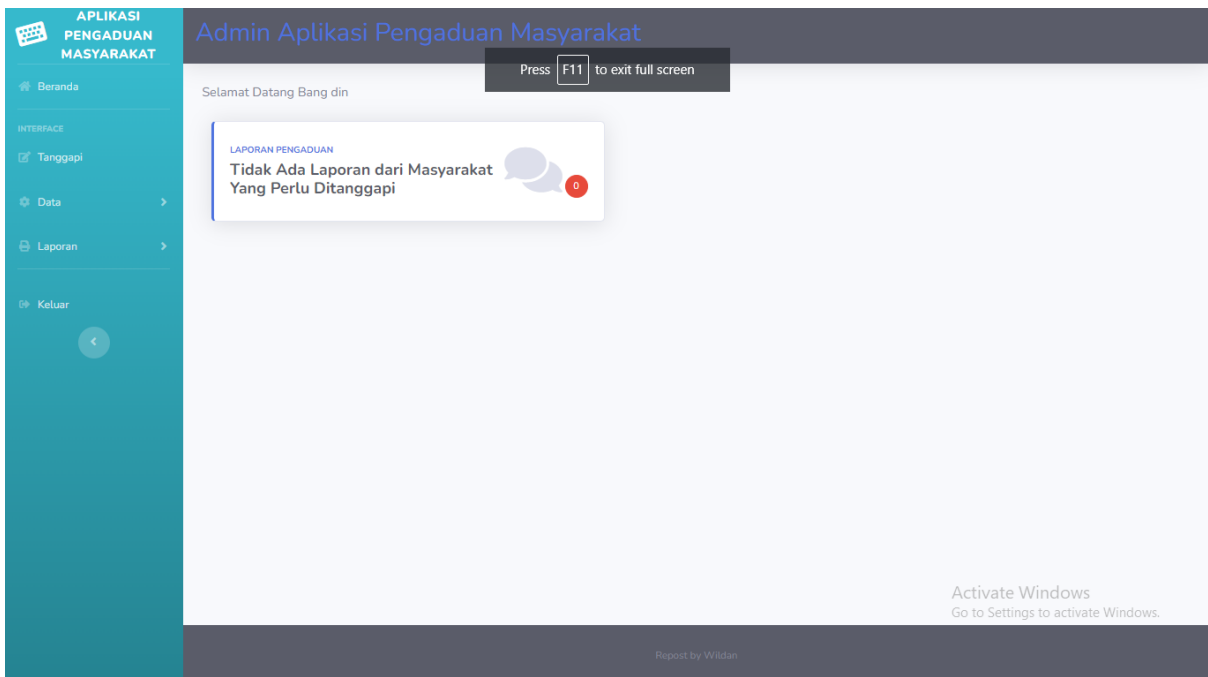
**\*Isi dengan akun yang sudah terdaftar sebagai admin.**

Admin akan diarahkan kedalam halaman Index.

## 2.1. Halaman Index (Admin)

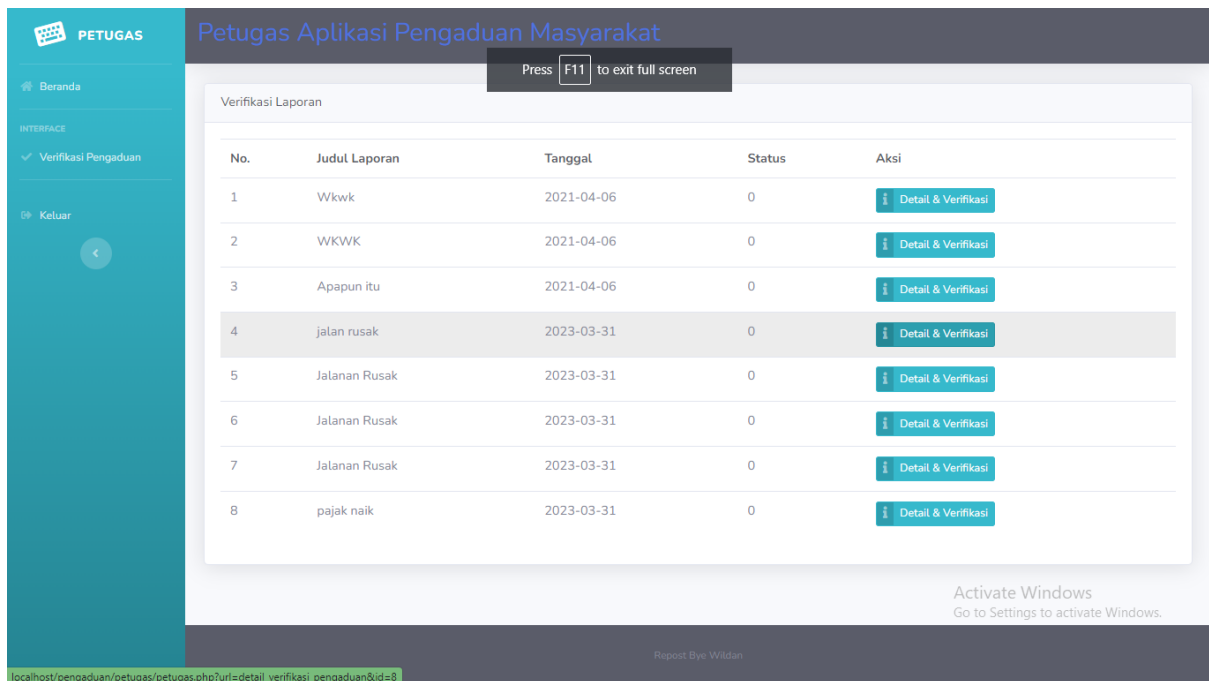
Di dalamnya, anda bisa melihat tampilan sebagai admin.

**\*Yaitu melihat laporan dari masyarakat untuk dikirimkan kepada petugas yang berwenang.**

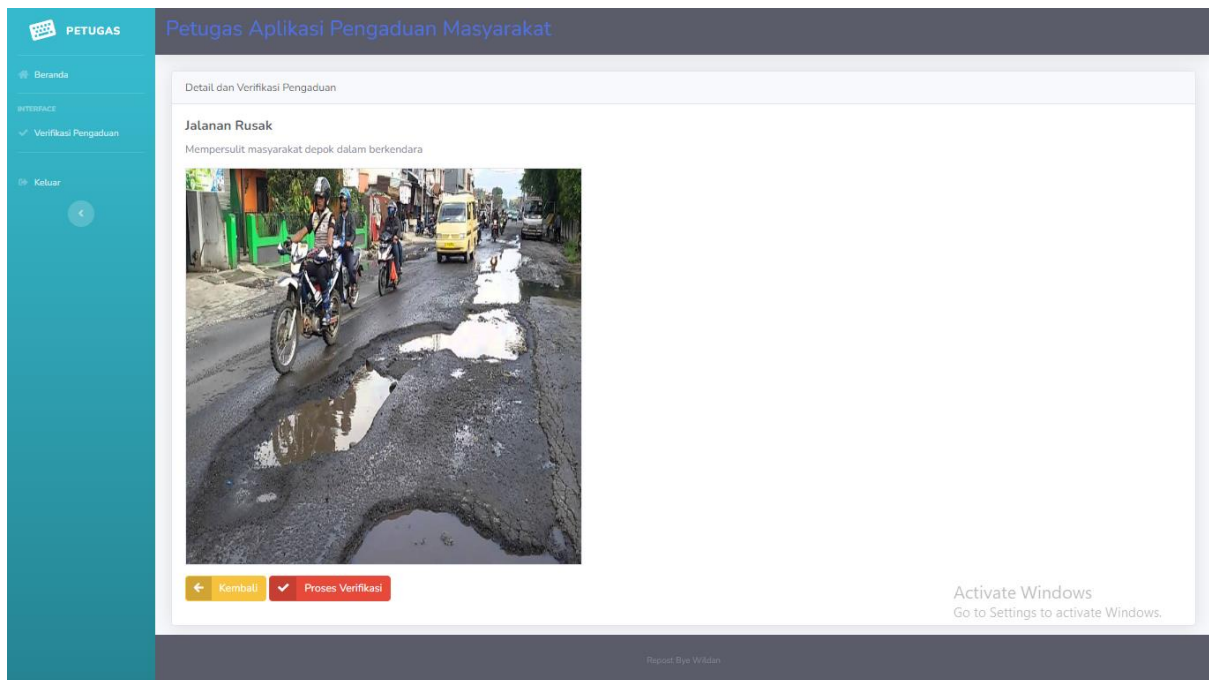


## 3.1 Verivikasi

Di Fitur ini *Admin* bisa melihat detail laporan yang dikirimkan oleh masyarakat, serta memverifikasi pesan yang masuk untuk cepat *diaaccept* oleh petugas....



Admin bisa meng-klik tombol detail dan verifikasi, untuk melihat kedalam laporan.



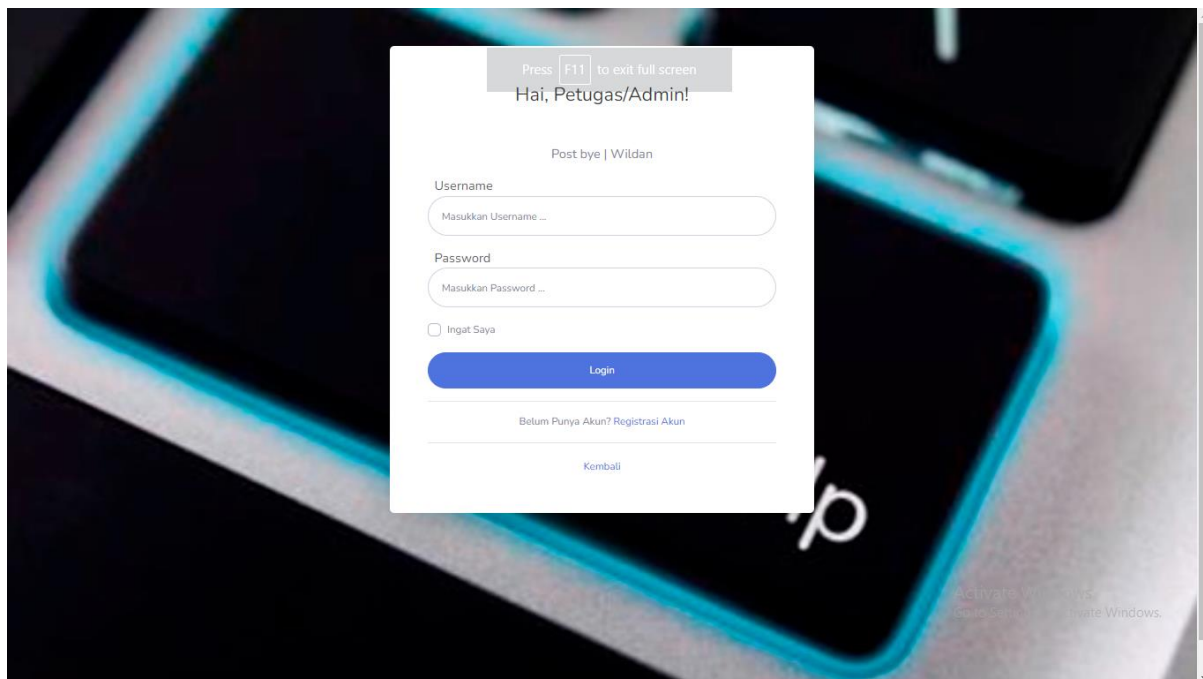
**\*Tapi ingat, Admin hanya bisa memverifikasi pesan yang masuk dan melihat detail pesan, tidak bisa sampai memberikan tanggapan.**

# PENGGUNAAN APLIKASI PETUGAS

## 1.1 Login

Masuk ke halaman login petugas dan admin, anda bisa menekan link [Login Sebagai Petugas/Admin](#) untuk masuk kedalam halaman login admin.

**\*Tampilannya seperti ini.**



**\*Isi dengan akun yang sudah terdaftar sebagai Petugas.**

Petugas akan diarahkan kedalam halaman Index.

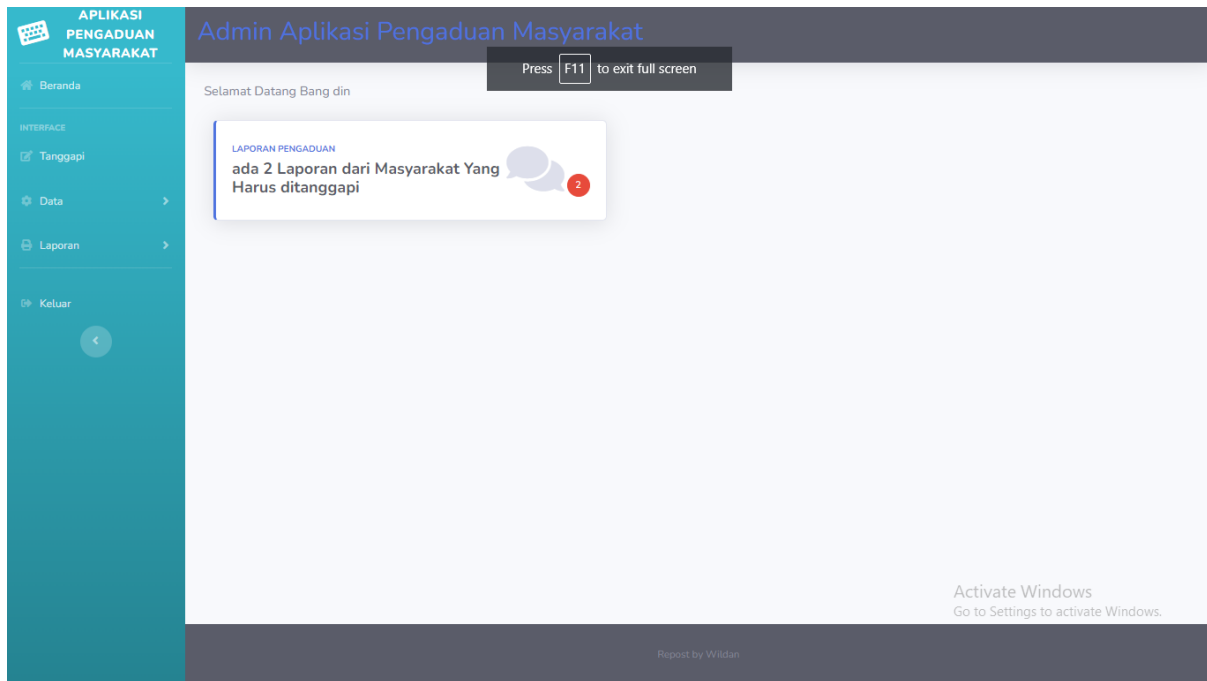
## 2.1 Halaman Index (Petugas)

Di dalamnya, anda bisa melihat tampilan sebagai Petugas.

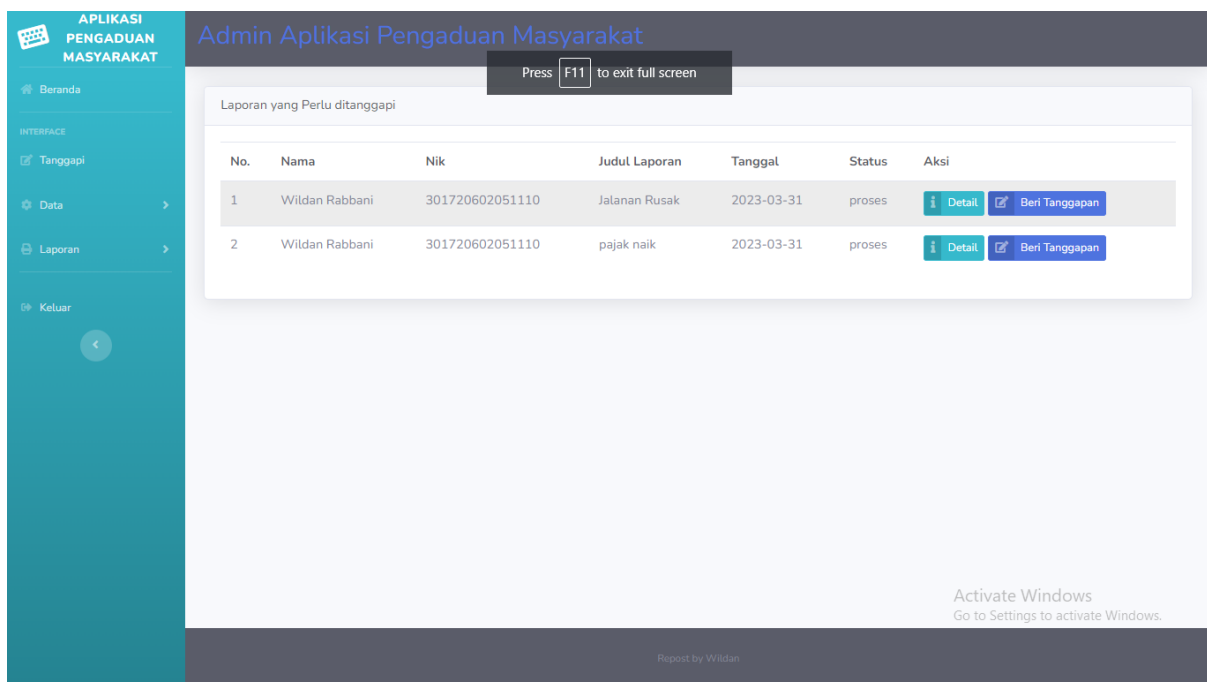
**\*Yaitu melihat laporan dari masyarakat untuk ditanggapi dan digubris keluhannya oleh anda sebagai petugas yang berwenang.**

**Ada 3 opsi fitur special untuk Petugas:**

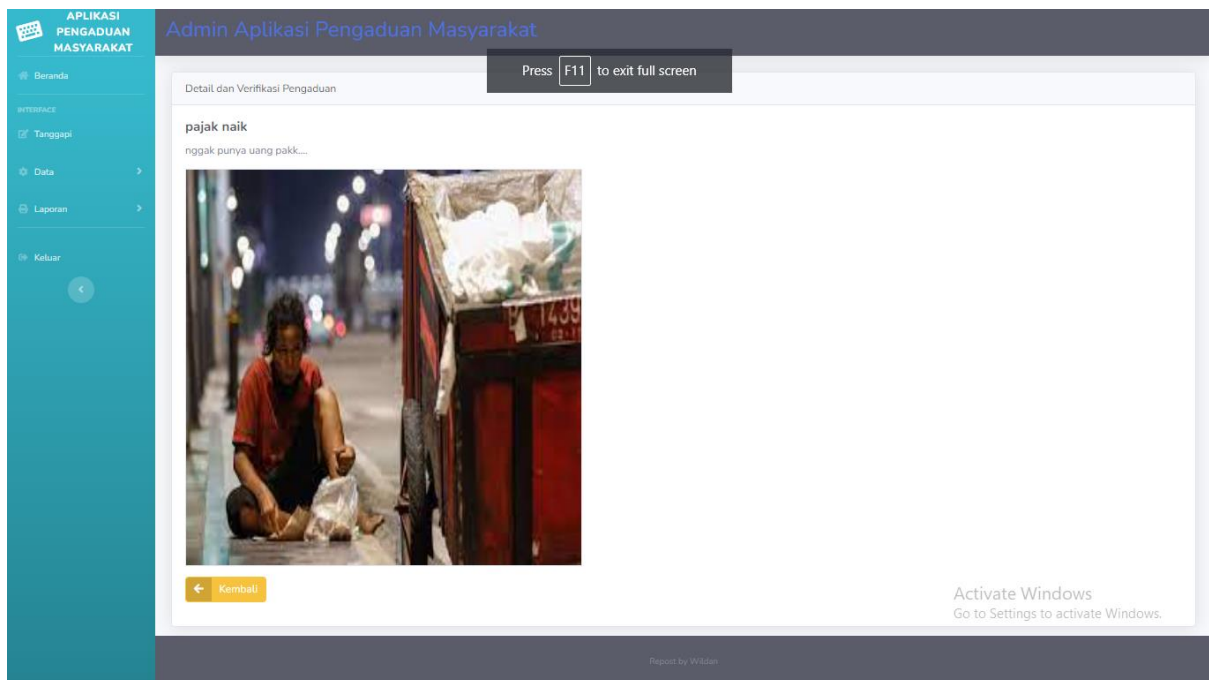
### 3.1 Menanggapi



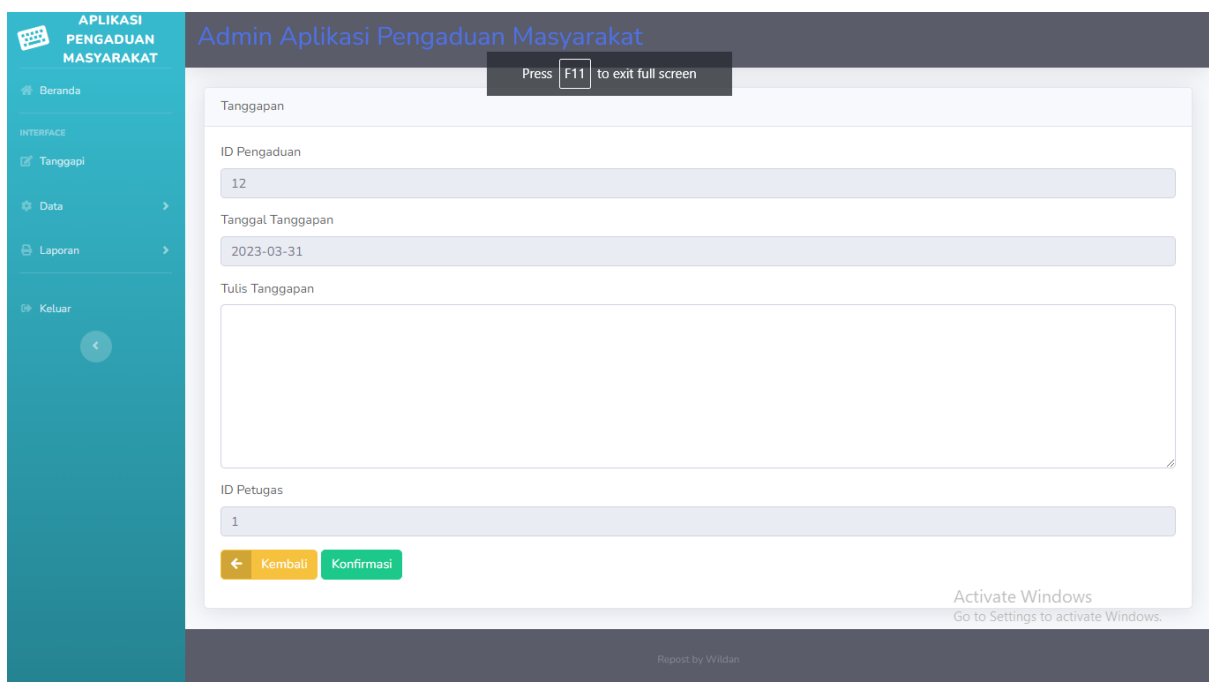
Berikut adalah tampilan awal dari Fitur Tanggapi.



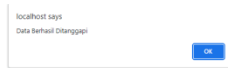
Di dalam halamannya, anda bisa melihat detail pesan.



Dan juga langsung memproses keluhan masyarakat, dengan membalas pengaduan yang mereka ajukan agar masyarakat tahu bahwa keluhannya sudah terverifikasi dan sedang dalam progres.



Ketik balasan tanggapan dan akan muncul halaman seperti ini.



Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**\*Ini untuk menandakan bahwa, balasan tanggapan sudah dikirim.**

## 4.1 Spesifikasi Data

Petugas juga bisa melihat seluruh data didalam web.

**\*Baik itu masyarakat, pengaduan, maupun petugas itu sendiri.**

## 4.2 Data Petugas

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Press **F11** to exit full screen

Data Petugas

ID Petugas	Nama Petugas	Username	Password	No Telp	Level	Aksi
1	Bang din	adin	adin	02111	admin	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a>
2	kak dina	odin	odin	0516161	petugas	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">Hapus</a>

[+ Tambah Petugas](#)

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Repost by Willdan

## 4.3 Data Masyarakat

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Data Masyarakat

NIK	Nama	Judul	Isi	Status	Tanggal Pengaduan
821311	Bangsul	Apa Kabar	Rindu	selesai	2021-04-06
821311	Bangsul	Kapan Jalan?	Membuat	selesai	2021-04-06
821311	Bangsul	Pergi Jauh	Keluar kota	selesai	2021-04-06
22422424	Bang Dan	Ada Klitih	Ini Ada klitih, Tapi boong, PAL PALE PAL PALE PALEE	selesai	2021-04-06
821311	Bangsul	Wkwk	WKWK	0	2021-04-06
81281231	Bangbang	WKWK	WWK	0	2021-04-06
821311	Bangsul	Apapun itu	wkwk	0	2021-04-06
301720602051110	Wildan Rabbani	jalan rusak	perbaikan jalan yang rusak	0	2023-03-31
301720602051110	Wildan Rabbani	Jalanan Rusak	Jalan Rusak yang mempersulit masyarakat dalam berkendara	0	2023-03-31
301720602051110	Wildan Rabbani	Jalanan Rusak	Mempersulit masyarakat depok dalam berkendara	0	2023-03-31
301720602051110	Wildan Rabbani	Jalanan Rusak	Mempersulit masyarakat depok dalam berkendara	0 proses	2023-03-31
301720602051110	Wildan Rabbani	pajak naik	nggak punya uang pakk...	0 proses	2023-03-31
301720602051110	Wildan Rabbani	orang miskin	makin banyak orang miskin	0	2023-03-31

localhost/pengaduan/admin/logout.php

## 4.1 Data Pengaduan

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Data Masyarakat

NIK	Nama	Username	Password	Nomor Telp	Aksi
213213	wvfadraw	asfasfaf	wqrqrdre	21421414	
22422424	Bang Dan	adan	adan	0118	
301720602051110	Wildan Rabbani	sentorina_wr	pangkal4545	085777701518	
54321	hamid	abduL_hamid	qosim123	654678	
543212141421421	sdasdas	asdasd	asdfasfs	4124121421421	
54321321321	hamid	qoism_321	apaaja	32144214	
81281231	Bangbang	wkwk	wkwk	01515	
821311	Bangsul	udin	udin	05200	

Kembali

localhost/pengaduan/admin/logout.php

## 5.1 Spesifikasi Laporan

Selanjutnya, petugas bisa melihat laporan yang ada dan juga mencetak seluruh laporan.

**\*Baik itu laporan dari masyarakat, pengaduan, maupun petugas itu sendiri.**

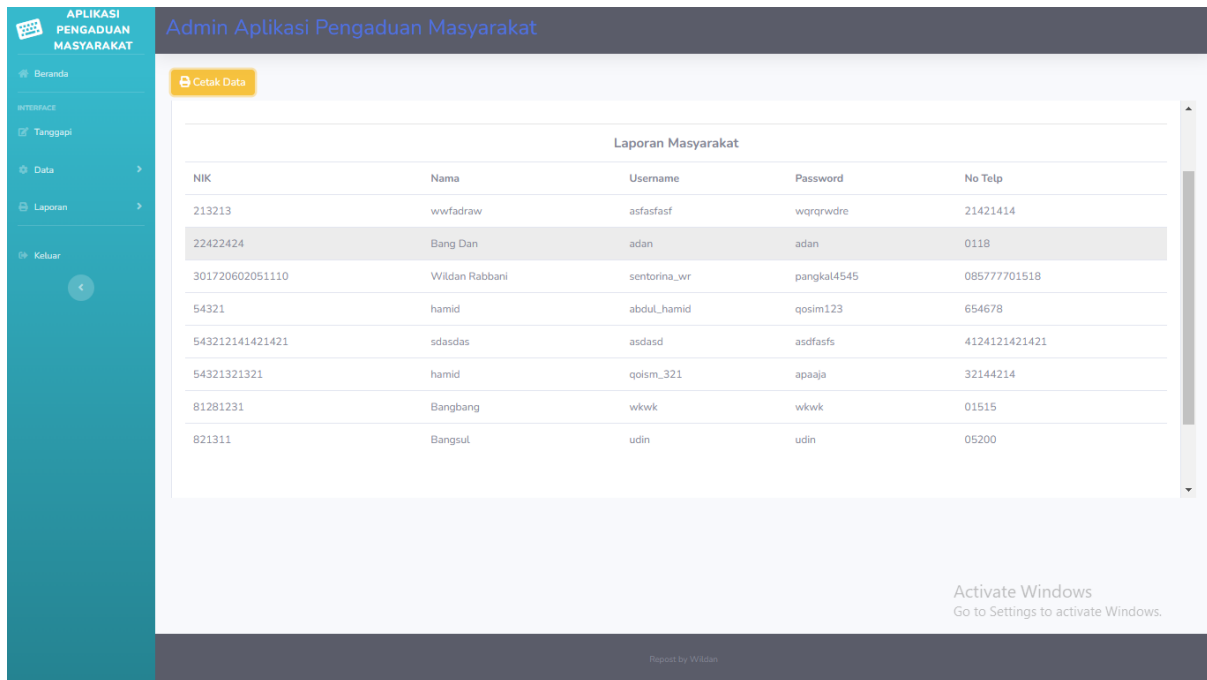
## 5.2 Laporan Petugas

Di sini, Petugas bisa melihat data petugas/admin yang ada dan ikut andil dalam berinteraksi membalas pengaduan masyarakat didalam aplikasi.

### 5.3 Laporan Masyarakat

Petugas juga bisa melihat masyarakat yang aktif melaporkan.

**\*Data masyarakat yang aktif itu masuk, pada saat petugas mengecek laporan masyarakat per hari ini.**



The screenshot shows the 'Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat' interface. On the left is a teal sidebar with navigation options: Beranda, WITNESSFACE, Tanggapi, Data, Laporan, and Keluar. The main content area is titled 'Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat' and features a 'Cetak Data' button. Below the button is a table titled 'Laporan Masyarakat' with the following columns: NIK, Nama, Username, Password, and No Telp. The table contains eight rows of data, with the second row highlighted in grey.

NIK	Nama	Username	Password	No Telp
213213	wvfwadraw	asfasfasf	wqqrwdre	21421414
22422424	Bang Dan	adan	adan	0118
301720602051110	Wildan Rabbani	sentorina_wr	pangkal4545	085777701518
54321	hamid	abdu_hamid	qosim123	654678
543212141421421	sdasdas	asdasd	asdfasfs	4124121421421
54321321321	hamid	qoism_321	apaaja	32144214
81281231	Bangbang	wkwk	wkwk	01515
821311	Bangsul	udin	udin	05200

### 5.4 Laporan Pengaduan

Terakhir, Petugas bisa melihat seluruh laporan pengaduan yang telah terekap pada fitur ini.

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

Admin Aplikasi Pengaduan Masyarakat

Cetak Data

Laporan Masyarakat

NIK	Nama	Username	Password	No Telp
213213	wwfadraw	asfasf	wqrqrdre	21421414
22422424	Bang Dan	adan	adan	0118
301720602051110	Wildan Rabbani	sentorina_wr	pangkal4545	08577701518
54321	hamid	abdu_hamid	qosim123	654678
543212141421421	sdasdas	asdasd	asdfsfs	4124121421421
54321321321	hamid	qosim_321	apaaja	32144214
81281231	Bangbang	wkwk	wkwk	01515
821311	Bangsul	udin	udin	05200

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Report by Wildan

Tidak lupa, petugas juga bisa memprint data yang ada dengan menekan tombol cetak data berwarna kuning diatas untuk mencetak seluruh laporan kedalam kertas.

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT

Pemerintah Kabupaten Planet Mars  
Desa Asdraus Mons  
Jalan Anisa Mons

Laporan Masyarakat

NIK	Nama	Username	Password	No Telp
213213	wwfadraw	asfasf	wqrqrdre	21421414
22422424	Bang Dan	adan	adan	0118
301720602051110	Wildan Rabbani	sentorina_wr	pangkal4545	08577701518
54321	hamid	abdu_hamid	qosim123	654678
543212141421421	sdasdas	asdasd	asdfsfs	4124121421421
54321321321	hamid	qosim_321	apaaja	32144214
81281231	Bangbang	wkwk	wkwk	01515
821311	Bangsul	udin	udin	05200

Mars, 31 03 2023

Print 1 sheet of paper

Destination: Microsoft Print to PDF

Pages: All

Colour: Colour

More settings

Print Cancel

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Report by Wildan

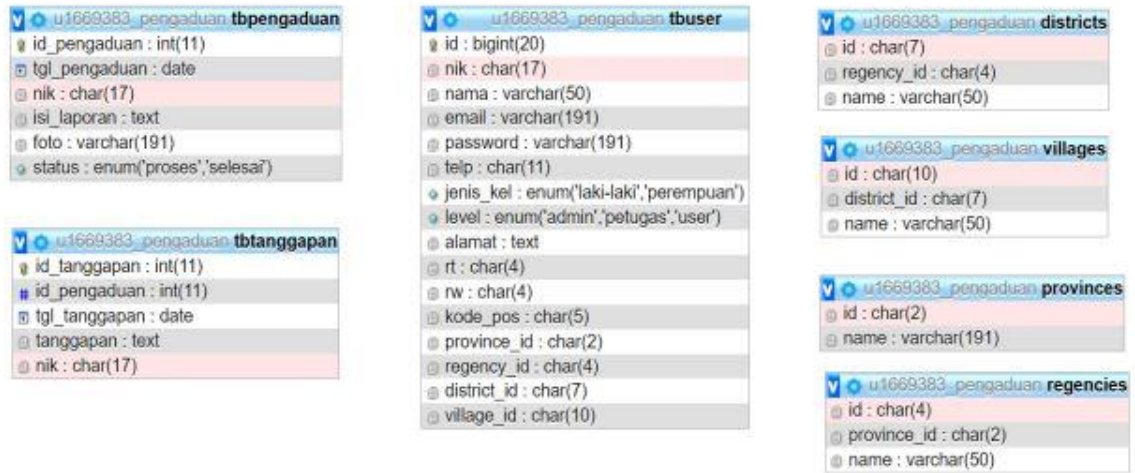
Panduan Selesai.

Selamat Mencoba.

Terima kasih.

## 5.5 Desain DataBase

Berikut adalah gambar desain database.



Keterangan :

Desain basis data diatas adalah basis data dasar, peserta ujian dapat menambah tabel / field sesuai kebutuhan berdasarkan kreativitas agar Aplikasi yang dibuat dapat berfungsi secara maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

Sumber Internet :

[https://unnes.ac.id/wp-content/uploads/Buku\\_Panduan\\_NSIDC\\_2018\\_1.pdf](https://unnes.ac.id/wp-content/uploads/Buku_Panduan_NSIDC_2018_1.pdf)

<https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/678/4/BAB%20I.pdf>

<https://penerbitdeepublish.com/cara-layout-buku/>

<https://penerbitdeepublish.com/teknik-menulis-a-3/>

